

ACTA N° 221

FECHA: Bogotá, 20 de Septiembre 2024

HORA: 9:30 Am

LUGAR: Centro transitorio Samper Mendoza

TEMA: Apertura Buzón de sugerencias

ASISTENTES: Equipo profesional.

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación a la supervisión y personas mayores presentes de la actividad de apertura.
2. Apertura del buzón.
3. Despedida.

DESARROLLO:

Dando cavidad a la actividad programada de apertura de buzón de sugerencias, se reúne a las personas mayores don Francisco Acosta, Raúl Sarmiento, junto con el guarda de seguridad el señor Jovani Antilo en presencialmente, y virtualmente se encontraba la supervisora y coordinadora del proyecto.

Durante el proceso y en presencia de forma virtual de la supervisión y coordinación, se encontraron en el momento de la apertura 3 documentos. Los dos primeros documentos a forma de queja, pero en esta ocasión los dos documentos uno a forma individual y otro en una carta firmada por varios usuarios del centro, los cuales hacen referencia a los comportamientos inapropiados por parte de la señora Luisa Ramirez, donde las anotaciones mencionan agresión verbal y eventos conflictivos principalmente, haciendo referencia a un evento de confrontación que en el transcurso de la semana se presentó la persona mayor Luisa Ramírez con un grupo de participantes y funcionarios de la institución.

Una tercera anotación por parte del señor Luís Camelo, quién manifiesta que ha escuchado que han dicho que la alimentación en el centro ni era adecuada, donde él manifiesta que en su concepto la alimentación ni es mala e invita a supervisión a que visite y observe de forma presencial.



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS		Código FOR-ATC-009 Versión 1 Fecha Memo 2023039730 - 21/12/2023 Página 1 de 2
---	---	--	---

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL:							
NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____							
FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES	
D	M	A					
20	09	24	3	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Rafael Rodríguez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA 	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA <u>2</u> RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO <u>1</u>	Dos documentos con referencia a la señora Luisa Ramirez. una aclaración sobre la Cometa
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Wilson Andres Camps	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA 		
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): José Francisco Acosta	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
27	09	24	4	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Marcel Ojeda	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA 	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA <u>2</u> RECLAMO _____ FELICITACIÓN <u>2</u> SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	Se entregaron 4 documentos el día de sugerencias, 2 felicitaciones y 2 quejas.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Yelson Gora	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA 		
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Martha Cecilia Herrera	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
José Francisco Acosta	USUARIO	cc+. Samper Mendoza	
Raúl José Sarmiento	USUARIO	cc+. Samper Mendoza	
Johanny Aníbal	vicelista	COVISUA	
Rafael Rodríguez	Psicólogo	cc+. Samper Mendoza	
Luis Andrés Campos	Coordinador	cc+. Samper Mendoza	

Anexos: Escritos de las personas mayores

Elaboró: Rafael Rodríguez Grimaldi

Maria Luisa Ramirez
Es una grosera que me dice
prostituta asolada mentirosa
me dice que no me baño
A toda hora me trata mal
Es muy abusiva

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

señores i señoras integracion social
me llamo Luis Fernando Camelo aserca
de la carta que enviaron da semana pasada
de la mala alimentacion no escribieron el Nombre
yo quiero decir que es Falso porque con todos los
protocolos esta Bien me gustaria que ustedes des
vinieran a la hora de almorzar ia es todo gracias
Tambien quiero decir que la Señora Luisa Ramirez
nostrata muy mal tambien queremos una solucion
gracias lo mas protoposible

Datos personales

Nombre(s) Y Apellido(s)

No. Documento de Identidad

Dirección

Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio

E mail

SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

SIAC



SECRETARÍA DE
INTEGRACION SOCIAL



Fecha:

Hora:

a.m.

p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquietud:

Señores Integración Social

La presente es para solicitar una sanción eovera para la señora Luisa Ramirez por que hasta muy groseramente a todos los funcionarios y personal en total son groseros y los acusa de ladrones y que son mujeres t.p. Creo que merece una sanción drastica de agadesco o similar

Lefund

cc #37814045

Datos personales

Victor Alfonso Hernandez R.
2217128613

Nombre(s) Y Apellido(s)

Rafael Hernandez R.

Dirección

Cel 873224721

Barrio / Ciudad / Municipio

23-000

No.

Documento de Identidad

Teléfono(s) de residencia

E-mail

SERVICIO INTEGRACIÓN A LA CIUDADANÍA

2755.984

SIAC



SECRETARÍA DE
INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Maria Omara Pontiva 3963930 Bt,
Pedra Callo Figueroa 17142966

Omar J. Viala 1026583741

Guillermo Londoño 19067964

RAUL JOSE Sarmiento 17148234

